

## **Wat te doen bij calamiteiten ?**

U heeft zojuist de huurovereenkomst ondertekend en gaat met een van onze voertuigen de weg op. Wij wensen u een prettige reis en danken u voor het vertrouwen dat u in Autoradam stelt.

### **Pech onderweg**

Ondanks zorgvuldig onderhoud kan er onderweg altijd iets misgaan. Daarom hebben wij een BOVAG-pechservice op al onze voertuigen. Krijgt u pech met de huurauto gedurende de huurperiode buiten uw schuld om, adviseren wij u contact op te nemen met telefoonnummer :

**088 - HELPMIJ (088 43 76 45)**

Dit nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Voor pech in het buitenland belt u met :  
**0031 - 88HELMIJ (+31 88 435 76 45)**

In de meeste gevallen kunt u dan weer snel op weg. Is dit niet het geval dan krijgt u via de pechservice een vervangende auto. Deze pechservice kunt u ook bellen in geval van een probleem wat ontstaan is door uw eigen fout, maar houd hierbij wel rekening met een eigen risico van minimaal € 150 ex btw. per gebeurtenis. In alle gevallen dient u ons binnen 24 uur op de hoogte te stellen van het probleem.

### **Schade of aanrijding**

Mocht het onverhoopt voorkomen dat u betrokken raakt bij een aanrijding adviseren wij u ;

- Blijf kalm
- Wordt vooral niet boos
- Erken nooit schuld

Heeft u alleen blik schade? Vult u dan het schadeaangifteformulier in en stel ons binnen 24 uur op de hoogte. Is het niet mogelijk om verder te rijden, kunt u 24 uur per dag en 7 dagen per week de Bovemij Alarmcentrale bereiken onder telefoonnummer :

**0031 – 24 360 20 60**

In alle gevallen dient u ons binnen 24 uur op de hoogte te stellen van de schade.

In bovenstaande gevallen blijven de BOVAG huurvoorwaarden van kracht zoals aan u is overhandigd bij de huurovereenkomst.

**Autoradam**  
**De Strubbenweg 4**  
**1327 GE Almere**  
**036 – 54 09 545**

