

## Algemene voorwaarden abonnement wassen Autoradam

### 1. Algemeen

1.1 In deze Abonnementenvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:  
**Abonnee:** Diegene die met Autoradam een abonnementsovereenkomst heeft gesloten. **Abonnement:** De overeenkomst tussen Autoradam en de Abonnee tot het onbeperkt wassen van het voertuig tegen maandelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.  
**Wasstraat:** Een door Autoradam geëxploiteerde autowasstraat in Nederland

1.2 Deze Abonnementenvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en Autoradam.

1.3 Op de rechtsbetrekking tussen Autoradam en de Abonnee zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden Bovag Autowasbedrijven.

1.4 Autoradam behoudt zich het recht voor deze Abonnementenvoorwaarden te wijzigen. Autoradam stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte en stuurt de Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. Autoradam mag er daarbij van uitgaan dat de Abonnee Autoradam van wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoon dan wel rekeningnummer op de hoogte houdt, zoals bedoeld in artikel 9.1

### 2. Inhoud Abonnement Autoradam Onbeperkt

2.1 Het Abonnement is voertuig gebonden en niet overdraagbaar.

2.2 Onder onbeperkt wassen wordt verstaan dat de Abonnee onbeperkt gebruik mag maken van onze wasstraten met het bewuste voertuig, zolang het aantal wassingen niet meer gaat bedragen dan 1x per 24 uur.

2.3 Het Abonnement geeft het voertuig van de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht op het onbeperkt wassen van het voertuig op de vestigingen van Autoradam. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

2.4 Autoradam behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen zonder opgave van redenen. Potentiele abonnee kan geen enkele rechten ontleiden uit mondelinge toezeggingen vanuit medewerkers autoradam.

### 3. Duur van het Abonnement

3.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode van drie kalendermaanden, behoudens het bepaalde artikel 4.3 t/m 4.5

3.2 Na bovengenoemde periode kan het Abonnement worden opgezegd conform de artikelen 4.1 en 4.2.

3.3 Indien een Abonnement is opgezegd conform het artikel 4.1 / 4.2 en de voormalig Abonnee wilt binnen een termijn van één jaar na het einde van het Abonnement een nieuw Abonnement afsluiten, geldt dat het Abonnement wordt aangegaan voor minimaal drie kalendermaanden en is naast de maandelijkse Abonnementprijs een éénmalig bedrag van €75,- aan administratiekosten verschuldigd welke bij de eerste maandelijkse incasso wordt verrekend.

### 4. Opzeggen abonnement

4.1 Een Abonnement kan worden opgezegd met inachtneming van de lopende abonnementsperiode van drie kalendermaanden en een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden, tegen het einde van de kalendermaand. Bijvoorbeeld: Opzeggen op 15 april betekent einde Abonnement per 31 mei.

4.2 Opzeggen kan door: Een schrijven te richten aan: Autoradam BV, t.a.v. directie, Postbus 1336, 1300 BH Almere. Opzeggen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan [info@autoradam.nl](mailto:info@autoradam.nl). Enkel opzeggingen met volledige gegevens worden in behandeling genomen. Binnen een week ontvangt de Abonnee een bevestiging van de opzegging per e-mail.

4.3 Autoradam behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee: Autoradam onjuiste gegevens heeft verschaft. Fraude pleegt in het gebruik van de Autoradam barcode sticker. Niet voldoet aan de betalingsplicht in artikel 7.

4.4 Indien het artikel op grond van Artikel 4.3 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode van drie kalendermaanden is nog niet verlopen, heeft de abonnee geen recht op restitutie van het reeds betaalde abonnementsgeld.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd, behoudt Autoradam zich het recht voor de voormalig Abonnee te weigeren een volgend Abonnement af te sluiten.

### 5. registratiemogelijkheden voertuig

5.1 Sticker; De Abonnee heeft recht op één Autoradam barcode sticker, welke voertuig gebonden is. Een nieuwe sticker op hetzelfde abonnement kost 1 malig € 35,-

5.2 De Autoradam barcode sticker is alleen te gebruiken op de vestigingen van Autoradam.

5.3 De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor de staat van de Autoradam barcode sticker. Indien de Abonnee verlies, beschadiging of diefstal van de Autoradam barcode sticker constateert, dient conform artikel 8 gehandeld te worden.

5.4 Kenteken registratie; indien dit mogelijk is wordt het kenteken geregistreerd, bij verkoop van het voertuig kan een nieuw kenteken geregistreerd worden tegen een vergoeding van 1 malig € 35,- de tenaamstelling van het voertuig dient gelijk te blijven.

### 6. Prijzen

6.1 Autoradam behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Autoradam stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte.

6.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

6.4 Restitutie van het Abonnementgeld is enkel mogelijk bij langdurige sluiting van 2 van de dichtstbijzijnde vestigingen.

### 7. Betaling

7.1 Het Abonnementgeld is maandelijks verschuldigd en wordt, met uitzondering van de eerste twee termijnen, maandelijks middels automatische incasso afgeschreven van de door de Abonnee opgegeven bankrekening. De eerste twee termijnen dienen direct aan de kassa (contant of pin) op de vestiging te worden betaald. Daarbij geldt dat het aantal resterende dagen van de betreffende maand waarin het Abonnement wordt aangegaan naar rato wordt berekend.

7.2 Door ondertekening van de Abonnementsovereenkomst machtigt de Abonnee Autoradam, dan wel een door Autoradam aan te wijzen derde, tot incasso van het Abonnementgeld.

7.3 De incasso van het maandelijks verschuldigde Abonnementgeld vindt plaats op de 28<sup>e</sup> van elke maand, of op de eerst volgende werkdag na de 28<sup>e</sup>.

7.4 Het is niet mogelijk de betaling van het Abonnementgeld aan de kassa van de wasstraat te voldoen, met uitzondering van de betaling van de eerste twee termijnen.

7.5 Indien de incasso, om wat voor reden dan ook, storneert wordt het abonnement direct automatisch geblokkeerd en kan er niet meer gewassen worden via het abonnement. Indien er langer dan 1 maand geen betaling aanwezig is wordt voor er gedeblokkeerd kan worden 1 malig € 35,- kosten in rekening gebracht. Wordt er binnen 1 week na stornering betaald dan kan er gedeblokkeerd worden tegen 1 malig € 15,- over te maken.

7.6 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen voortkomend uit deze voorwaarden, zal Autoradam de daardoor ontstane incasso kosten en eventuele rentekosten verhalen op de Abonnee. Tevens zal Autoradam de betalingsvordering aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Autoradam redelijker wijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee. De betaalverplichtingen blijven doorlopen tot abonnee opzegt of Autoradam haar aanzegt.

7.7 De Abonnee voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijkse termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet worden gekwalificeerd als geldende betaling.

8. Verlies, beschadiging of diefstal van de barcode sticker  
8.1 Bij verlies, beschadiging of diefstal van de Autoradam barcode sticker dient zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt via de mail [schade@autoradam.nl](mailto:schade@autoradam.nl) (zie artikel 9)

8.2 Na melding kan er een duplicaat van de Autoradam barcode sticker worden aangemaakt. Het aanmaken van een duplicaat zal zo spoedig mogelijk geschieden, met een maximum van vijf werkdagen. Zodra de duplicaat is aangemaakt zal de Abonnee per mail of telefonisch op de hoogte worden gebracht waarna een afspraak zal worden gemaakt voor overhandiging.

8.3 In geval van beschadiging dient de Autoradam barcode sticker aan de kassa te worden ingeleverd. De kosten voortvloeiend uit het vervangen van de Autoradam barcode sticker zullen worden doorberekend aan de Abonnee. Dit bedrag dient direct aan de kassa te worden voldaan.

8.4 Kosten voor vervanging van de Autoradam barcode sticker bedragen €35,-.

8.5 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat de Autoradam barcode sticker niet kan worden gebruikt.

### 9. Klantenservice

9.1 Voor vragen over deze Abonnementenvoorwaarden, het gebruik van het Abonnement, het opzeggen van een Abonnement, verzoeken om persoonsgegevens in te zien/te wijzigen, aanpassing klantgegevens of vragen met betrekking tot betalingen, verlies/beschadiging/diefstal van de Autoradam barcode sticker, kan men mailen via e-mail adres [info@autoradam.nl](mailto:info@autoradam.nl).

### 10. Klantgegevens

10.1 Bij het verwerken van de gegevens houdt Autoradam zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. Autoradam zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

### 11. Inschakelen derden

11.1 Autoradam heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

11.2 Het is de Abonnee niet toegestaan om het Abonnement over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autoradam.

### 12. Overige bepalingen en toepasselijk recht

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Autoradam en de Abonnee is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden om wat voor reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te ervaren bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

13. Bijzondere voorwaarden commerciële voertuigen met als doel personenvervoer. (alle blauwe kentekens)

13.1 Voor voertuigen die hier onder vallen geldt dat het onbeperkt wassen beperkt is tot 7x per maand. Elke volgende keer binnen deze periode zal betaald moeten worden bij de kassa van de wasstraat als zijnde een wasbeurt zonder abonnement.