Bijzondere huurvoorwaarden Autoradam

Het retourneren van het gehuurde

- ***Een personenauto:*** *voertuig, na het voltanken, op een beschikbare parkeerplek bij de vestiging van Autoradam parkeren*
- **Een bestelwagen of personenbus**: voertuig, na het voltanken, op ons parkeerterrein aan de Strubbenweg (langs de A6) parkeren. Buiten openingstijden kunt u het parkeerterrein op en af rijden middels de tag voor de slagboon welke aan de sleutelbos bevestigd zit.
- ***Een aanhanger:*** *de aanhanger weer op de daarvoor bedoelde aanhangerplek parkeren. De sleutel + eventueel gehuurde accessoires retourneren bij* ***de verhuurafdeling of na sluitingstijd bij de kassa van het aangesloten tankstation****. Let op!! Vergeet niet uw eigen kentekenplaat van de aanhanger af te halen en de aanhanger op slot te zetten met het bijgeleverde slot.*

Het voertuig dient altijd volgetankt ingeleverd te worden. Indien u niet zelf af tankt en wij dit voor u doen brengen wij naast de brandstof kosten nog *€ 50,- excl. btw* aan servicekosten in rekening. **Wij vragen u om een (kopie) tank bon op het dasboard achter te laten.**
Als er bij inname geconstateerd wordt dat het gehuurde erg vies is, kunnen er schoonmaakkosten van minimaal € 90,- *excl. btw* in rekening gebracht worden. Tevens zullen er schoonmaakkosten in rekening gebracht worden als er in onze voertuigen huisdieren vervoerd zijn of er gerookt is.

Sleutels van het gehuurde kunt u inleveren bij de receptie van de verhuurafdeling (binnen openingstijden) of na sluitingstijd bij de kassa van het aangesloten tankstation. De verhuur is geopend van maandag t/m zaterdag van 08:00 tot 17:30 en op zon- en feestdagen van 08:00 tot 12:00. Het gehuurde zal *de volgende werkdag* tijdens openingstijden gecontroleerd worden door de medewerkers van de verhuur. Na sluitingstijd inleveren van is mogelijk maar u blijft verantwoordelijk voor het gehuurde tot op het moment dat er een controle is uitgevoerd.

In geval van schade vult u te allen tijde een schadeformulier in, ook als het een éénzijdige schade betreft. Neem direct telefonisch contact op met de verhuur afdeling om uw schade geval te melden. Het eigen risico zoals overeengekomen in de huurovereenkomst zal aan u worden doorbelast wanneer u het gehuurde weer bij ons retour brengt. Kunt u ons niet bereiken stuur dan een e-mail naar: huurschade@autoradam.nl voorzien van het kenteken van de auto en het huurovereenkomstnummer + omschrijving van het voorval.
Wanneer u met het gehuurde schade aan een ander voertuig maakt, maar u zelf geen schade heeft geconstateerd aan het gehuurde meld dit dan nog steeds tijdig. Neem telefonisch contact op met de verhuur afdeling en/of vul een schade formulier in. Wij zullen uw eigen risico in dit geval voor minimaal 1 maand inhouden in afwachting van een schadeclaim van een derde partij.
Meld u niet telefonisch, per e-mail of tijdens het retour brengen van het voertuig dat u betrokken bent geweest bij een ongeval, waarbij wellicht schade gemaakt kan zijn, dan zien wij ons genoodzaakt de volledige schadekosten alsnog bij u in rekening te brengen wanneer een tegenpartij een schade bij ons meld.

Bij het te laat retourneren van het gehuurde zal er een boete ad. € 150,- per dag in rekening gebracht worden, bovenop de boeteclausule zoals vermeld in de BOVAG huurvoorwaarden artikel 6.5.

Afhandeling betaling en borg

Afhandeling tijdens openingstijden van de verhuur

Heeft u de waarborg gepind met uw betaalpas, wordt de waarborgsom welke u retour van ons mag ontvangen binnen 3 tot 5 werkdagen teruggestort op uw bankrekening
Indien u de waarborg contant heeft betaald dan wordt de waarborgsom welke u retour van ons mag ontvangen binnen 3 tot 5 werkdagen teruggestort op uw bankrekening. Heeft u een creditcard autorisatie afgegeven dan wordt het bedrag direct van uw creditcard afgeschreven en ontvangt u een bewijs van de betaling welke zal worden verstuurd naar het opgegeven e-mail adres. **Let op**! De creditcardmaatschappij kan de reservering nog enige tijd vasthouden uit veiligheidsredenen.

Afhandeling na sluitingstijd

Pinbetaling:	De totale kosten worden met uw borg verrekend en het restant zal worden teruggestort op uw rekening binnen 3 tot 5 werkdagen. De factuur zal naar het opgegeven email adres verzonden worden.
Creditcard betaling:	De totale kosten worden van uw creditcard afgeschreven. De factuur en bewijs van de betaling zal naar het opgegeven email adres verzonden worden.
Contante betaling:	De totale kosten worden met uw borg verrekend en het restant zal worden teruggestort op uw rekening. De factuur zal naar het opgegeven email adres verzonden worden.

Buitenland:
Indien u naar het buitenland wilt reizen, bent u verplicht dit aan ons door te geven om toestemming te vragen en een buitenlandverzekering af te sluiten. De kosten hiervoor zijn €50,- eenmalig. Zonder toestemming zijn de voertuigen uitgesloten van pechhulp in Europa! Reizen in het buitenland met onze verhuurauto's is alleen toegestaan in België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Overige landen alleen in overleg met Management Autoradam.

Pech onderweg ? Graag telefonisch contact opnemen via AA-Team. Het telefoonnummer is 088-1121121 of ga naar de website van AA-Team https://www2.aa-team.nl . Vermeld hierbij het bedrijf Autoradam.
In de meeste gevallen kunt u dan snel weer op weg. Is dit niet het geval dan krijgt u via de pechservice een vervangende auto. Deze pechservice kunt u ook bellen in geval van een probleem ontstaan door uw eigen toedoen zoals; lichten aanlaten, sleutel in voertuig, verkeerde brandstof, lekke band ect., houd hierbij wel rekening met een eigen risico van minimaal € 300,- per gebeurtenis. In alle gevallen dient u ons binnen 24 uur op de hoogte te stellen van het probleem.

Bedankt voor het huren bij Autoradam!
Graag tot ziens!